POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE WARNER MUSIC GROUP

Última actualización: 27 de junio de 2022

The Warner Music Group se toma muy en serio su privacidad a la hora de manejar sus datos personales. Esto significa información que le identifica de manera personal como nombre y apellidos, datos de contacto, historial de pedidos, datos de tarjetas de crédito/débito, preferencias de marketing o datos que puedan vincularse con dicha información para identificarle de forma directa o indirecta ("Información personal"). References to "we" "our" or "us" in this Privacy Policy are Las referencias a "nosotros" o "nuestro/a" en la presente Política de privacidad lo son a entidades de Warner Music Group que aparezcan como Entidades controladoras en el apartado"ENTIDADES CONTROLADORAS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL"

La presente Política de privacidad describe nuestras prácticas en relación con la Información personal que recogemos de usted en persona y/o través de algunos de nuestros sitios web, tiendas online, bienes web (p.ej., widgets y aplicaciones) y aplicaciones para móvil ("Apps para móvil") todos ellos de nuestra propiedad o bajo nuestro control, y que, en cada caso, están vinculadas a la presente Política de privacidad (cada una, una "Plataforma" o, de forma colectiva, nuestras "Plataformas").

La presente Política de privacidad es válida para Warner Music Group en general y cuando haya variaciones o adiciones locales relacionadas con nuestra forma de utilizar su Información personal recopilada desde su país de origen, estas se exponen de manera clara en el apartado PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE PAÍSES de la presente Política de privacidad. Considere estos anexos como parte de la presente Política de privacidad. Si es residente en California, tenga en cuenta que disponemos de una Política de privacidad distinta para California válida para la recopilación y el uso de su Información personal conjuntamente con la presente Política de privacidad y que también recoge sus derechos de privacidad. Consulte nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA.

Tenga en cuenta que nuestras Plataformas no están destinadas a personas menores de dieciséis (16) años y pedimos que dichas personas no proporcionen Información personal a través de las Plataformas.

GUÍA RÁPIDA DEL CONTENIDO

1

ENTIDADES CONTROLADORAS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

2

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

3

CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

4

¿TRANSFERIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

5

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

6

INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL

7

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

8

ACTUALIZACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

9

CONTACTO

10

PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE PAÍSES

11

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

1.

ENTIDADES CONTROLADORAS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

1.1.

Las sociedades del Warner Music Group que se citan a continuación estarán a cargo de la función de Entidades controladoras (responsables) de la Información personal que recogemos en nuestras Plataformas:

1.1.1

Warner Music Spain S.L., sociedad constituida e inscrita en España, con domicilio social en The Music Station Príncipe Pío, Cuesta de San Vicente 44, 28008, Madrid, España

1.1.2

Warner Music International Services Limited, , sociedad constituida e inscrita en Inglaterra y Gales con domicilio social en 78 Cannon Street, Londres, Inglaterra, EC4N 6AF, RU;

1.1.3

Warner-Elektra-Atlantic Corporation, una sociedad de Delaware con domicilio social en 1633 Broadway New York, Nueva York 10019, EE. UU.;

1.1.4

Warner Music Inc., una sociedad de Delaware con domicilio social en 1633 Broadway New York, Nueva York 10019, EE. UU.;

Tenga en cuenta que la relación exacta de la Entidad controladora que regirá con respecto a su Información personal la determinan las actividades que le corresponden en el apartado “Cómo utilizamos su información personal” y, en función de las actividades pertinentes identificadas, las sociedades mencionadas pueden ser Únicas entidades controladoras (solo será responsable una de las sociedades mencionadas) o bien Entidades controladoras conjuntas (comparten la responsabilidad dos o más de las sociedades mencionadas) de su Información personal. Hemos incluido una tabla en el siguiente enlace: arrangement donde se expone la relación de la Entidad controladora para cada actividad que pueda corresponderle a usted y, cuando exista una relación de Entidad controladora conjunta, hemos incluido un resumen de los acuerdos en vigor (es decir, la entidad con responsabilidad sobre el cumplimiento de la ley con respecto a su privacidad) en el siguiente enlace: arrangement .

1.2.

Procuramos facilitar al máximo la información en los enlaces proporcionados, pero si tiene cualquier duda o pregunta sobre cuál de las sociedades mencionadas es la Entidad controladora de su Información personal o desea ponerse en contacto con cualquiera de las sociedades mencionadas, envíenos un correo electrónico a la dirección privacypolicy@wmg.com. Si lo prefiere, también puede escribirnos a Warner Music UK Limited, Legal Department, The Warner Building, 27 Wrights Lane, London, W8 5SW, RU.

2.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Recibimos su Información personal ya sea directamente de usted, de una fuente externa (una fuente que no sea usted, por ejemplo, cuando compra un álbum en Ticketmaster) o bien mediante una recopilación automatizada cuando utiliza cualquiera de nuestras Plataformas.

Utilizamos su Información personal para varios fines (motivos) y nuestros fundamentos (justificaciones) legítimos para utilizar su Información personal son los de “suministrar un servicio solicitado o bien ejecutar un contrato con usted”, “donde tenemos una obligación legal”; “donde nos ha dado su consentimiento” o bien “donde sea necesario para nuestros intereses legítimos” (esto significa que tenemos intereses profesionales o comerciales para utilizar su Información personal).

The tables below set out clearly how we collect and use your Personal Information and the lawful bases (reason) we rely on for using your Personal Information. Where we have said that using or keeping your information is “necessary for our legitimate interests”, we have carried out an assessment to ensure this is not unfair to you. Please note that each heading in the “Cómo utilizamos su información y nuestros fundamentos legítimos” column of the table below refers to the different lawful basis we rely on for using your Personal Information.

Las tablas exponen claramente cómo recopilamos y utilizamos su Información personal y los fundamentos (motivo) legítimos en los que nos basamos para utilizar su Información personal. Cuando decimos que el uso o la conservación de su Información son “necesarios para nuestros intereses legítimos”, hemos realizado una evaluación para garantizar que esto no sea injusto para usted. Tenga en cuenta que cada encabezado de la columna “Cómo utilizamos su

información y nuestros fundamentos legítimos” de la tabla se refiere a los distintos fundamentos legítimos en los que nos basamos para utilizar su Información personal.

Tenga en cuenta que si opta por no proporcionarnos la información que le solicitamos o se opone a nuestro uso de su Información personal cuando hemos dejado claro que esta información es obligatoria, es posible que no podamos suministrarle los servicios que ha solicitado o de otro modo cumplir los fines para los cuales le hemos pedido su Información personal.

2.1

Cuentas y compras online

información que recopilamos

Cómo utilizamos su información y nuestros fundamentos legítimos

Cuenta de usuario

Usted nos proporciona su Información personal cuando se registra para obtener una cuenta online en cualquiera de nuestras Plataformas (p.ej. nuestras tiendas de comercio electrónico online). Esta información suele incluir su nombre y apellidos, y la dirección de correo electrónico.

Cuando rellena la información de cuenta tras el registro y utiliza su cuenta, nos proporciona información adicional sobre usted. Esta Información personal suele incluir los detalles de su dirección (dirección de envío y dirección de facturación), el contenido de su carro de la compra, el historial de pedidos, los datos de pago preferidos (p.ej. tarjeta de crédito/débito/PayPal) y las preferencias de marketing.

Suministrar un servicio solicitado/ejecutar un contrato con usted

•

Registrar su cuenta y habilitar las funciones de su cuenta en nuestras Plataformas, como otorgarle acceso a su cuenta, mantener su cuenta y suministrarle el servicio de atención al cliente relacionado.

•

Enviarle información administrativa, incluido información relacionada con nuestras Plataformas y cambios en nuestras condiciones y políticas.

•

Permitirle el envío de mensajes (por ejemplo, clips musicales o información del Artista) a un/a amigo/a a través de nuestras Plataformas.

Compras/Pedidos

Usted nos proporciona su Información personal cuando realiza un pedido en cualquiera de nuestras Plataformas. Esta información suele incluir el contenido de su carro de la compra, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío, preferencias de entrega y datos de pago (p.ej. tarjeta de crédito/débito/PayPal)

Suministrar un servicio solicitado/ejecutar un contrato con usted

Completar y satisfacer sus compras en nuestras Plataformas, incluido el tratamiento sus pagos, enviarle una confirmación del pedido, enviarle actualizaciones sobre su pedido y disponer el envío de su pedido.

Enviarle información administrativa, incluido información relacionada con nuestras Plataformas y cambios en nuestras condiciones y políticas.

Cumplir una obligación legal

Cumplir las leyes del consumidor pertinentes en relación con las compras que usted haga, incluido proporcionarle determinada información y ofrecerle sustituciones, abonos o reembolsos (si corresponde).

Compras a terceros

Recopilamos Información personal sobre usted cuando compra cualquiera de nuestros productos a un tercero (p.ej. cuando compra un álbum en Ticketmaster). Esta información suele incluir su nombre, número de teléfono, detalles del pedido, dirección de envío y preferencias de entrega.

Suministrar un servicio solicitado/ejecutar un contrato con usted

Completar y satisfacer compras realizadas por usted a nuestros socios externos, incluido enviarle una confirmación del pedido, enviarle actualizaciones sobre su pedido y hacer que se le entregue el pedido.

Servicio de atención al cliente

Usted nos proporciona su Información personal cuando se pone en contacto con nosotros en relación con un pedido o una solicitud de servicio de atención al cliente realizada en cualquiera de nuestras Plataformas. Esta información suele incluir su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, datos de pago, datos de pedido (incluido las preferencias de envío y entrega) y los detalles de su consulta.

Suministrar un servicio solicitado/ejecutar un contrato con usted

Comunicarnos con usted en relación con compras que haya hecho en nuestras Plataformas y proporcionarle la atención al cliente que corresponda.

2.2

Campañas de marketing y marketing directo

información que recopilamos

Cómo utilizamos su información

Concursos, sorteos y promociones similares

Nos proporciona su Información personal cuando participa en cualquiera de nuestros concursos, sorteos o promociones similares. Esta información suele incluir su nombre y apellidos, sexo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, código postal, país, ciudad, los detalles del concurso o sorteo en el que ha participado y registro de su participación.

Tenga en cuenta que los tipos de Información personal recopilada pueden variar (es posible que solo le pidamos una parte de la mencionada Información personal) en función de la promoción en la que acepte participar. Nosotros le indicaremos qué información es obligatoria antes de que participe en ninguna de nuestras promociones.

Con su consentimiento

Permitirle participar en nuestros concursos, sorteos o promociones similares, y administrar estas actividades.

Para algunas de estas actividades rigen normas adicionales, que podrían contener información adicional sobre cómo utilizamos y divulgamos su Información personal. Cuando rijan normas adicionales, se le comunicarán antes de su participación y deberá leerlas detenidamente antes de proporcionarnos su Información personal.

Marketing directo

Nos proporciona su Información personal cuando se suscribe/acepta recibir nuestras comunicaciones de marketing.

Esta información suele incluir su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y preferencias de marketing. En función de la campaña de marketing, esto también puede incluir su país, ciudad, sexo y fecha de nacimiento, en cuyo caso deberá proporcionarnos estos datos adicionales.

Hay varias maneras de suscribirse para recibir nuestro marketing, como por ejemplo:

- Postal. Suscribirse para recibir nuestro marketing por correo postal.

- Boletines. Suscribirse para recibir cualquiera de nuestros boletines en cualquiera de nuestras páginas web.

- Artista/Sello discográfico/Listas de marcas. Suscribirse para recibir comunicaciones de marketing y actualizaciones de Artistas/Sellos discográficos/Marcas específicos.

- Campañas. Suscribirse para recibir comunicaciones de marketing cuando participa en cualquiera de nuestras campañas de marketing (incluido campañas fuera de Internet, conciertos, concursos, sorteos y promociones similares).

- Registro de cuenta. Suscribirse para recibir marketing cuando se registra para abrir una cuenta en nuestras Plataformas.

- Compras. Suscribirse para recibir nuestras comunicaciones de marketing cuando realiza una compra en nuestras tiendas online.

•

Socios de marketing. Suscribirse para recibir nuestras comunicaciones de marketing en el sitio web o plataforma online de un socio externo (cualquier sitio web o plataforma online que no esté bajo nuestro control p.ej. plataformas de venta de entradas o servicios de streaming de música).

Con su consentimiento

•

Enviarle comunicaciones de marketing por correo electrónico o SMS cuando haya aceptado recibir estas comunicaciones. Solo lo haremos de acuerdo con sus preferencias de marketing y podrá darse de baja de estas comunicaciones cuando lo desee seleccionando el enlace de cancelación de la suscripción en cualquiera de los correos electrónicos que le enviemos, siguiendo las instrucciones en cualquier SMS que le enviemos o bien enviándonos un correo electrónico a privacypolicy@wmg.com.

•

Segmentarle con el fin de determinar qué contenido es el más adecuado para enviarle. Lo hacemos, por ejemplo, analizando factores sobre usted como la forma de suscripción elegida para recibir nuestras comunicaciones de marketing (p.ej. en nuestro sitio web o a través de un concurso), su ubicación y las preferencias de marketing que nos haya comunicado (p.ej. el Artista que según usted le interesa). Tenga en cuenta que interrumpiremos toda la segmentación cuando se dé de baja de nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento seleccionando el enlace de cancelación de la suscripción en cualquier correo electrónico que le enviemos, enviándonos un texto que diga “STOP” o enviándonos un correo electrónico a privacypolicy@wmg.com.

•

Compartir sus datos de contacto y preferencias de marketing con nuestras afiliadas (empresas de nuestro grupo empresarial), nuestros artistas y otros terceros para que puedan enviarle comunicaciones de marketing por correo electrónico o SMS cuando haya acordado con nosotros compartir su Información personal para estos fines. Solo lo haremos de acuerdo con sus

preferencias de marketing y puede pedirnos que dejemos de compartir su Información personal para estos fines cuando lo desee enviándonos un correo electrónico a privacypolicy@wmg.com.

Tenga en cuenta que, aunque se dé de baja de nuestros mensajes de marketing, seguiremos enviándole mensajes administrativos y de servicio cuando sea necesario. Estos mensajes no contendrán ningún tipo de marketing.

Publicidad para el público de redes sociales

Nos proporciona su Información personal cuando se suscribe o acepta recibir nuestras comunicaciones de marketing incluida la publicidad en redes sociales. Esta información suele incluir su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, nombre de usuario o alias de redes sociales, número de teléfono y preferencias de marketing.

Cuando tenemos un píxel de redes sociales en cualquiera de nuestras Plataformas, nos proporciona su Información personal al consentir que este píxel interactúe con usted y recopile datos de su dispositivo al acceder a nuestras Plataformas. Esta información suele indicar que ha visitado nuestras Plataformas y tiene una cuenta en las plataformas de redes sociales de nuestros socios (p.ej. Facebook o Google).

Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información sobre los píxeles de redes sociales y cómo funcionan. La encontrará en la parte inferior de las páginas de nuestro sitio web, junto a las Condiciones de uso (o Aviso Legal).

Con su consentimiento

•

Enviarle nuestros anuncios personalizados en su cuenta de redes sociales utilizando tecnología de segmentación de público, donde nuestros socios de redes sociales pueden buscar coincidencias de su dirección de correo electrónico o información recopilada de nuestros píxeles en redes sociales con

su cuenta de usuario (si la tiene) en dicha plataforma, e incluirle en un grupo de personas a quienes podemos enviar anuncios personalizados. Este grupo de “Público personalizado” se crea y almacena solamente en la plataforma de las citadas redes sociales y aunque podemos enviarle anuncios personalizados, no podremos hacerlo si se le ha incluido en el grupo de Público personalizado” y no se tiene acceso a ninguna información contenida en su cuenta de redes sociales.

•

Segmentarle con el objetivo de determinar el contenido más adecuado para enviarle y el grupo de público personalizado más adecuado para usted. Lo hacemos, por ejemplo, analizando factores sobre usted como la forma en que se suscribió a nuestras comunicaciones de marketing (p.ej. en nuestro sitio web o a través de un concurso), su ubicación, las preferencias de marketing que nos ha comunicado (p.ej. el Artista sobre el cual nos ha indicado su interés) e incluso analizando sus interacciones con nuestras Plataformas y su comportamiento de oyente cuando nos haya dado su consentimiento para ello (consulte el apartado “Comportamiento de oyente en las plataformas de streaming”). Tenga en cuenta que dejaremos de realizar cualquier segmentación cuando se dé de baja en las comunicaciones de marketing en cualquier momento seleccionando el enlace de cancelación de suscripción en cualquier correo electrónico que le enviemos, siguiendo las instrucciones en cualquiera de los SMS que le enviemos o enviándonos un correo electrónico a privacypolicy@wmg.com.

•

Crear un grupo separado de usuarios de redes sociales con características similares a las de aquellos que se incluyeron en nuestros grupos de Público personalizado. Este grupo de “Público similar” solamente se crea y almacena en las plataformas de nuestros socios de redes sociales. Aunque podemos enviar anuncios personalizados a personas de este grupo de Público similar, no podemos identificar a las personas incluidas en este grupo ni tenemos acceso a ninguna información que contenga la plataforma de redes sociales sobre estas personas.

2.3

Cuentas en redes sociales, servicios de streaming y externas

información que recopilamos

Cómo utilizamos su información

Marketing directo a través de proveedores de servicios digitales

Estamos asociados a proveedores de servicios digitales. Si tiene una cuenta en algún proveedor de servicios digitales (p.ej. Spotify) y acepta recibir comunicaciones de marketing de sus socios (partners) a través de sus herramientas online, su proveedor de servicios digitales comparte su Información personal con nosotros para este fin. Esta información incluye su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, código postal e información sobre sus intereses y preferencias.

Con su consentimiento

Enviarle comunicaciones de marketing temáticas por correo electrónico y de acuerdo con sus preferencias de marketing. Consulte también el apartado “Comportamiento de oyente en las plataformas de streaming” que analiza las demás maneras en que interactuamos con las plataformas de streaming para enviarle contenidos de su interés cuando así lo haya consentido.

Tenga en cuenta que puede darse de baja de estas comunicaciones cuando lo desee seleccionando el enlace de cancelación de suscripción en cualquier correo electrónico que le enviemos, enviándonos un correo electrónico a privacypolicy@wmg.com o bien dándose de baja a través de la plataforma de su proveedor de servicios digitales.

Participación en concursos, sorteos y promociones similares con una cuenta de redes sociales.

Si utiliza su cuenta de redes sociales (p.ej. Facebook), su cuenta de plataforma de streaming (p.ej. Spotify) o cualquier otra cuenta de usuario de terceros para participar en nuestros concursos, sorteos o promociones o a través de una invitación para iniciar sesión en dicha cuenta en nuestras Plataformas, compartirá con nosotros determinada Información personal de su cuenta de terceros que puede incluir, por ejemplo, su nombre y apellidos, sexo, dirección

de correo electrónico, ciudad, país, historial de audición, pistas favoritas, detalles de la promoción en la cual ha participado, registro de su participación y cualquier otra información personal a la cual nos permita acceder.

Con su consentimiento

Permitirle participar en nuestros concursos, sorteos o promociones similares, y administrar estas actividades.

Algunas de estas actividades se rigen por normas adicionales, las cuales podrían contener información adicional sobre cómo utilizamos y divulgamos su Información personal. Lea detenidamente estas normas antes de proporcionarnos su Información personal.

Comportamiento de oyente en las plataformas de streaming

Si nos lo permite, recopilaremos Información personal de las plataformas de streaming que utiliza (p.ej. Spotify) en su comportamiento de oyente en su plataforma. Esto incluye información sobre pistas, listas de reproducción y álbumes escuchados, así como sus géneros y artistas preferidos.

Con su consentimiento

-

Analizar su comportamiento de oyente (tanto de forma general como identificable a título personal) con el fin de determinar el contenido de marketing más adecuado para enviarle, si ha dado su consentimiento (en la plataforma de streaming) para recibir nuestras comunicaciones de marketing directo de acuerdo con sus preferencias de marketing. Por ejemplo, si identificamos un artista como artista preferido según su comportamiento de oyente, podemos recomendarle un artista similar que en nuestra opinión puede gustarle pero que aún no ha escuchado. Tenga en cuenta que puede retirarnos su consentimiento utilizando su comportamiento de oyente en su plataforma de streaming o bien poniéndose en contacto con nosotros en privacypolicy@wmg.com.

•

Vigilar el rendimiento de nuestro contenido en plataformas de streaming analizando el comportamiento de oyente de los usuarios.

Prealmacenar/Preañadir

Si accede anticipadamente a cualquiera de nuestros contenidos no publicados en una plataforma de streaming, la plataforma de streaming puede compartir con nosotros su Información personal. Esto puede incluir información sobre el contenido al que ha accedido en forma anticipada, además de su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, ciudad, país y (si corresponde) sus preferencias de marketing cuando se haya suscrito a nuestras comunicaciones de marketing.

Con su consentimiento

•

Añadir el contenido solicitado a su biblioteca de la plataforma de streaming cuando este contenido esté oficialmente publicado y enviarle un correo electrónico informándole de su publicación oficial.

•

Enviarle comunicaciones de marketing por correo electrónico cuando haya aceptado recibir estas comunicaciones. Solo lo haremos de acuerdo con sus preferencias de marketing y puede darse de baja de estas comunicaciones cuando lo desee seleccionando el enlace de cancelación de suscripción en cualquier correo electrónico que le enviemos o bien enviándonos un correo electrónico a privacypolicy@wmg.com.

2.4

Consultas generales y participación

información que recopilamos

Cómo utilizamos su información

Consultas generales

Nos proporciona su Información personal cuando se pone en contacto o interactúa con nosotros en general, incluido por correo electrónico, SMS, redes sociales, formulario de contacto online, llamada telefónica, publicación SMS o de cualquier otro modo. Esta información suele incluir su nombre y apellidos, información de contacto y detalles de su comunicación.

Necesario para nuestros intereses legítimos

Responder a sus consultas y atender sus solicitudes, por ejemplo, cuando nos envía preguntas, sugerencias, cumplidos o quejas, o bien cuando solicita información sobre nuestras Plataformas. También podemos tener todo ello en cuenta cuando mejoramos nuestras Plataformas, productos y servicios.

Encuestas

Nos proporciona su Información personal cuando participa y completa cualquiera de nuestras encuestas. Esta información suele incluir su nombre y apellidos, información de contacto y sus respuestas a la encuesta.

Con su consentimiento

Registrarle en nuestras encuestas y analizar sus respuestas a las preguntas de la encuesta.

2.5

Información recopilada automáticamente

información que recopilamos

Cómo utilizamos su información

Entrega de correo electrónico

Recopilamos determinada Información personal por medios automatizados cuando le enviamos correos electrónicos de marketing de acuerdo con sus preferencias de marketing. Esta información suele incluir si ha abierto el correo electrónico y dónde ha hecho clic dentro del correo electrónico.

Consulte nuestra Política de cookies para obtener información sobre qué son las Cookies (y otras tecnologías similares) y cómo las utilizamos. La encontrará en la parte inferior de las páginas de nuestro sitio web, junto a las Condiciones de uso (o Aviso Legal).

Con su consentimiento

•

Vigilar el rendimiento de los correos electrónicos de marketing que le enviamos.

•

Personalizar los correos electrónicos de marketing que le enviemos en el futuro en función de sus interacciones con nuestros correos electrónicos anteriores.

Acceso a nuestra Plataforma online

Recopilamos determinada Información personal por medios automatizados cuando visita o interactúa con cualquiera de nuestras Plataformas online. Esta información suele incluir:

•

Detalles del navegador y dispositivo: Casi todos los navegadores recopilan determinada información, como su dirección Media Access Control (MAC), el tipo de dispositivo (Windows o Mac), la resolución de pantalla, la versión de

sistema operativo, el tipo de navegador de Internet y la versión de nuestra Plataforma que está utilizando. (MAC) address, device type (Windows or Mac), screen resolution, operating system version, Internet browser type and version of our Platform that you are using.

•

Detalles de la aplicación para móvil: Cuando descarga y utiliza cualquiera de nuestras Aplicaciones para móvil, podemos seguir y recopilar los datos de uso de la Aplicación para móvil, como la fecha y hora en que la Aplicación para móvil en su dispositivo accede a nuestros servidores y qué información y archivos se han descargado a la Aplicación para móvil en función de su número de dispositivo.

•

Dirección IP: Una dirección de Protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés) es un número que se asigna automáticamente a su dispositivo desde el cual accede a una Plataforma a través de su Proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés), y se identifica y registra automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor siempre que visita la Plataforma, así como la hora de la visita y la actividad en la plataforma.

Es necesario para nuestros intereses legítimos

•

Para calcular los niveles de uso de nuestra Plataforma.

•

Ayudar a diagnosticar los problemas del servidor.

•

Para administrar nuestras Plataformas.

•

Para determinar su ubicación de país.

Cookies (y tecnologías similares)

Cuando visita cualquiera de de nuestras Plataformas online, recopilamos su Información personal a través de cookies y tecnologías similares que se colocan en su dispositivo. La información recopilada puede incluir un ID de usuario que se le asigne, su dirección IP, el contenido con el cual ha interactuado en nuestras Plataformas, duración de cada visita a nuestras Plataformas, mensajes de error encontrados al utilizar nuestras Plataformas y sus interacciones con plug-ins sociales (p.ej. el botón me gusta o compartir de Facebook) en nuestras Plataformas.

Consulte nuestra Política de cookies para obtener información sobre qué son las Cookies (y otras tecnologías similares) y cómo las utilizamos. La encontrará en la parte inferior de las páginas de nuestro sitio web, junto a las Condiciones de uso (o Aviso legal).

Necesario para nuestros intereses legítimos

•

Garantizar que nuestras Plataformas funcionen según lo previsto en su dispositivo y como sea necesario para proporcionarle el contenido o los servicios que solicite en nuestras Plataformas.

Necesario para cumplir una obligación legal

•

Garantizar la protección de su uso de nuestras Plataformas y de cualquier actividad que realice en nuestra Plataforma.

•

Cumplir la legislación pertinente con respecto a las Cookies y la información recopilada de las Cookies: por ejemplo, para recordar su configuración de cookies.

Con su consentimiento

- Segmentarle con publicidad personalizada online y en redes sociales en función de su actividad online y del uso de nuestras Plataformas.

- Compartir su información con socios externos para que estos le envíen su contenido publicitario personalizado online y en redes sociales.

- Compartir su información con socios de plataformas de redes sociales externas donde interactúe con plug-ins sociales (p.ej. el botón me gusta o compartir de Facebook) en nuestras Plataformas.

- Reconocerle cuando regresa a cualquiera de nuestras Plataformas y personalizar su experiencia en función de sus visitas anteriores.

- Realizar análisis de la web en nuestras Plataformas (p.ej. para controlar su número de visitas a nuestras Plataformas y las acciones realizadas en nuestras Plataformas con fines de análisis).

2.6

Procesos empresariales internos

información que recopilamos

Cómo utilizamos su información

Agregar la Información personal

La agregación (o agrupación) de la Información personal puede regir para cualquier parte de la Información personal que recopilamos sobre usted.

Necesario para nuestros intereses legítimos

Agregar o agrupar cualquier Información personal que recopilamos para que en su forma agrupada final ya no identifique de forma directa ni a usted ni a ninguna otra persona. Por ejemplo, mediante el uso de la Información personal recopilada de las visitas al sitio web para calcular el porcentaje de nuestros usuarios a quienes les gusta determinado Artista. Utilizamos los datos agregados generados para varios fines incluidos:

- El desarrollo de productos y servicios nuevos.
- La mejora o modificación de nuestros actuales productos y servicios.
- Determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales, para que podamos adaptarlas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios.
- Administración y ampliación de nuestras actividades empresariales mediante, por ejemplo, el conocimiento de qué partes de nuestras Plataformas son de mayor interés para nuestros usuarios para que podamos centrar eficazmente los recursos y las actividades de desarrollo.

Auditorías (internas y externas) y cumplimiento normativo

Nuestros procesos de auditoría y cumplimiento normativo pueden incluir Información personal que recopilamos sobre usted.

Necesario para nuestros intereses legítimos

Verificar que nuestros procesos internos funcionan según lo previsto.

Necesario para cumplir una obligación legal

Verificar que nuestros procesos internos cumplen los requisitos legales, normativos o contractuales.

Fraude y seguridad

Nuestro proceso de vigilancia de fraude y seguridad puede incluir cualquier Información personal que recopilamos sobre usted.

Necesario para nuestros intereses legítimos

Vigilancia de fraude y seguridad en nuestra empresa, por ejemplo, para detectar y prevenir ciberataques o intentos de robos de identidad.

Administración

Nuestros procesos administrativos pueden incluir cualquier Información personal que recopilamos sobre usted.

Necesario para nuestros intereses legítimos

Administración eficiente de acuerdo con nuestro modelo de negocio y estructura corporativa, de una manera que atienda con eficacia a nuestros clientes, incluido el uso de diversas funciones empresariales centralizadas y localizadas.

Demandas legales

Nuestro proceso de demandas legales puede incluir cualquier Información personal que recopilamos sobre usted.

NNecesario para cumplir una obligación legal/intereses legítimos (según la situación)

Defender o presentar demandas de manera eficaz para proteger nuestros derechos e intereses legales, y responder a las investigaciones de las autoridades reguladoras o de cumplimiento normativo.

3.

CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos su Información personal para los fines siguientes:

•

• Compartimos su Información personal con nuestras afiliadas para los fines descritos en la presente Política de privacidad. Puede consultar la lista y ubicación de nuestras afiliadas participadas aquí https://wminewmedia.com/affiliates/ .

•

Compartimos su Información personal con sociedades que prestan servicios en nuestro nombre (y en algunos casos, nuestras afiliadas) para que puedan dar apoyo a los servicios que le suministramos incluidos los mencionados en el presente. Estos pueden ser consultores, proveedores de servicios de asesoramiento profesional (asesores jurídicos y contables), agencias de marketing digital, proveedores de servicios relacionados con el hosting

(proveedores de cloud como AWS y Microsoft Azure), tecnología de marketing (creación de campañas por correo electrónico, automatización del correo electrónico, gestión de las bajas, etc.), análisis de datos (análisis del tráfico web), proceso de pagos (PayPal), satisfacción de pedidos (envío/entrega de los pedidos de clientes), provisión de infraestructura (desarrollo de sitios web y aplicaciones), auditoría (auditores externos como KPMG y PWC), servicios informáticos, atención al cliente, entrega de correo electrónico, proceso de tarjetas de crédito y otros servicios similares.

•

Compartimos su Información personal con terceros (incluido nuestros socios y artistas) para que puedan enviarle comunicaciones de marketing, de acuerdo con sus preferencias de marketing. Por ejemplo, cuando se registra para recibir el boletín del artista.

•

Compartimos su Información personal con nuestros socios de redes sociales con fines de Publicidad para el público de redes sociales y cuando utilizamos plug-ins de redes sociales en nuestras Plataformas.

•

Compartimos su Información personal con terceros que patrocinan concursos, sorteos y promociones similares para que puedan ofrecer y administrar dichos concursos, sorteos y promociones.

•

Cualquier Información personal que publique o divulgue en o a través de áreas públicas de nuestras Plataformas (p.ej. tablones de anuncios, chats, páginas de perfiles y blogs) se transformará en información pública y podrá estar a disposición de las personas que visiten nuestras Plataformas y del público en general, y podrá redistribuirse a través de Internet y otros canales de medios de comunicación donde llegará a un público incluso mayor.

•

Compartimos su Información personal si estamos obligados a hacerlo para cumplir (o cuando consideremos que estamos obligados a cumplir) cualquier

obligación legal o normativa, en virtud de órdenes judiciales, medidas de ejecución de autoridades normativas o de aplicación de la ley, o para hacer cumplir cualquier acuerdo que tengamos con usted, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Warner Music Group, nuestras afiliadas, nuestros artistas, usted, otros terceros, usuarios de nuestras Plataformas o el público en general.

•

Compartimos su Información personal en relación con una venta o transacción comercial. Tenemos un interés legítimo en divulgar o transferir su Información personal a un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra enajenación de la totalidad o cualquier parte del negocio, activos o acciones (incluido en relación con quiebras o procesos similares). Dichos terceros pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.

•

Compartimos su Información personal para hacer cumplir nuestras condiciones o cualquier otro contrato que tengamos con usted y para buscar los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podemos sufrir en cualquier acción, como en virtud de órdenes judiciales y la contratación de agencias de cobro de deuda.

4.

¿TRANSFERIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Tenga en cuenta que dada la índole global de Warner Music Group, su Información personal puede almacenarse y tratarse en cualquier país donde tengamos oficinas o donde contratemos proveedores de servicios y, al utilizar nuestras Plataformas, usted acepta que su Información personal puede transferirse a países fuera de su país de residencia, incluido Estados Unidos, cuyas normas de protección de datos pueden ser distintas a las de su país.

Concretamente, nuestras bases de datos de consumidores y nuestros equipos de marketing global se encuentran en Estados Unidos y Reino Unido, de modo que la Información personal que nos proporcione mientras interactúa con nosotros con fines de comercio electrónico, de marketing y otros fines

asociados a concursos (incluido sorteos y promociones similares) se almacenará y tratará en Estados Unidos y Reino Unido para estos fines.

Consulte el apartado “¿Transferimos su Información personal?” en PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE PAÍSES de la presente Política de privacidad, para obtener información sobre cómo protegemos su Información personal cuando se transfiere de su país de residencia a una ubicación fuera de su país de residencia..

5.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Conservaremos su Información personal tanto tiempo como sea necesario o se permita teniendo en cuenta los fines para los cuales se obtuvo y de acuerdo con la ley de aplicación.

Los criterios que utilizamos para determinar nuestros períodos de retención incluyen:

•

El tiempo durante el cual mantengamos una relación con usted y le proporcionemos nuestras Plataformas (por ejemplo, tanto tiempo como tenga una cuenta con nosotros o siga utilizando las Plataformas);

•

Si existe alguna obligación legal a la cual estamos sujetos (por ejemplo, algunas leyes nos exigen conservar registros de sus transacciones durante un determinado período antes de que podamos eliminarlos);

•

Si la retención es aconsejable en vista de nuestra situación jurídica (con respecto a los plazos de prescripción, litigios o investigaciones reglamentarias que sean de aplicación);

•

Directrices emitidas por las autoridades legales y de protección de datos pertinentes.

6.

INFORMACIÓN PERSONAL CONFIDENCIAL

Le pedimos que no nos envíe, ni nos ponga en conocimiento de, ninguna Información personal confidencial (p.ej., números de la seguridad social, información asociada al origen racial o étnico, orientación sexual o vida sexual, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, información asociada a la salud, antecedentes penales o pertenencia a sindicatos) en o a través de nuestras Plataformas o de cualquier otro modo a menos que le solicitemos de manera expresa esta información para los fines especificados.

7.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

En el caso de que desee ejercitar sus derechos en relación con su Información personal (como acceso, revisión, corrección, actualización, supresión, restricción o eliminación de la Información personal), puede ponerse en contacto con nosotros en: privacypolicy@wmg.com. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley de aplicación.

Cuando se ponga en contacto con nosotros, aclare qué derecho(s) desea ejercitar, qué acciones desea que realicemos en relación con su Información personal y cualquier detalle específico de la Información personal relacionado con su solicitud. Esto nos permitirá gestionar su solicitud con mayor eficiencia.

For your protection, we may only implement requests with respect to the Personal Information associated with the email address that you use to send us your request or we may need to verify your identity before implementing your request. We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable and within any legally required time limits.

Consulte el apartado “Sus derechos de privacidad” en PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE PAÍSES de la presente Política de privacidad o de la

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA para obtener información sobre los derechos de protección de datos específicos previstos por su jurisdicción.

8.

ACTUALIZACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Modificaremos la presente Política de privacidad cuando lo consideremos oportuno. Le notificaremos los cambios importantes donde mantengamos una relación con usted y asimismo publicaremos oportunamente versiones actualizadas en nuestro sitio web. Consulte la inscripción “ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN” en la parte superior de esta página para conocer la fecha de la última revisión de la presente Política de privacidad. Los cambios realizados en la presente Política de privacidad entrarán en vigor cuando publiquemos la Política de privacidad revisada en o a través de nuestras Plataformas online.

9.

CONTACTO

Si tiene preguntas o motivos de preocupación sobre la presente Política de privacidad o nuestras prácticas de tratamiento de datos, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en ES.Info@warnermusic.com..

Nuestras oficinas se encuentran en el domicilio siguiente:

The Music Station Príncipe Pío, Torre Levante, Cta de San Vicente, 44, 28008, Madrid, España. A la atención de:Valeria.Rapetti@warnermusic.com

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no siempre son seguras, por lo que no debe incluir información de tarjetas de crédito u otra información confidencial en los mensajes que nos envíe por correo electrónico. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en privacypolicy@wmg.com o escribirnos a Warner Music UK Limited, Legal Department, The Warner Building, 27 Wrights Lane, London W8 5SW, a la atención de The Privacy Team.

10.

PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE PAÍSES

10.1

Unión Europea y Área Económica Europea

¿TRANSFERIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

La Comisión Europea reconoce a algunos de los países no pertenecientes al EEE como proveedores de un nivel adecuado de protección de datos de acuerdo con los estándares del EEE (la lista completa de estos países se puede consultar en este) link). En el caso de transferencias del EEE a países que la Comisión Europea no considera adecuados (incluido Estados Unidos), hemos adoptado las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea en relación con las transferencias de Información personal para proteger la transferencia de su Información. Puede obtener un ejemplar de esta medida de protección poniéndose en contacto con privacypolicy@wmg.com o consultar las condiciones estándar en este link.

¿SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Los derechos de privacidad si se encuentra dentro del EEE o su Información personal está en poder de una sociedad de Warner Music en el EEE:

Por ley, le asisten varios derechos (a reserva de lo dispuesto por algunas condiciones y excepciones) en relación con su Información. Puede ejercitar cualquiera de estos derechos poniéndose en contacto con nosotros en privacypolicy@wmg.com o a través de nuestros datos en el apartado de contacto.

Le asiste el derecho a oponerse al uso por nosotros de su Información personal en los supuestos en los que nos basamos en “intereses legítimos” como fundamento jurídico para el tratamiento de su Información personal o si utilizamos su Información personal para fines de marketing directo (es decir, si ya no desea recibir boletines de marketing directo, actualizaciones y otras de nuestras comunicaciones de marketing).

Derechos

¿Qué quiere decir esto?

Derecho a ser informado/a

Le asiste el derecho a recibir información clara, transparente y de fácil comprensión sobre cómo utilizamos su Información personal y sus derechos. Ese es el motivo por el cual le proporcionamos la información en la presente Política de privacidad.

Derecho de acceso

Le asiste el derecho acceder a su Información personal (si la estamos tratando) y a información específica (como la información proporcionada en la presente Política de privacidad).

Esto es para que sepa y pueda comprobar si estamos utilizando su Información personal de conformidad con la normativa de protección de datos.

Derecho a la rectificación

Tiene derecho a que su Información personal se corrija si no es exacta o está incompleta.

Derecho a la eliminación

Esto también se conoce como "derecho al olvido" y, dicho de manera sencilla, le permite solicitar el borrado o la eliminación de su Información personal en los casos en los que no tengamos motivos convincentes para seguir utilizándola. No es un derecho general de eliminación; hay excepciones.

Derecho a restringir el tratamiento

Tiene derecho a "bloquear" o suprimir adicionalmente el uso de su Información personal. Cuando se restringe el tratamiento, podemos continuar almacenando su Información personal, pero no podemos seguir utilizándola. Mantenemos listas de personas que nos han solicitado el "bloqueo" del uso de su Información personal para asegurarse de que la restricción se respete en el futuro.

Derecho a la portabilidad de datos

Le asiste el derecho a recibir su Información personal en un formato estructurado, de uso habitual y legible por máquina y a solicitar que estos datos se transmitan a otra entidad responsable en los casos en los que esto sea técnicamente viable. Este derecho solo es válido para Información personal que usted mismo nos haya proporcionado (no cualquier otra información) que tratemos por medios automatizados en función de su consentimiento o para la ejecución de un contrato con usted.

Derecho a oponerse

Le asiste el derecho a objetar u oponerse al uso de su Información personal en algunas circunstancias, como cuando no necesitamos tratar su Información personal para cumplir una obligación contractual o legal. Por ejemplo, puede objetar el uso de su Información personal para fines de marketing directo. Aún así podemos almacenar su Información personal, pero no podremos seguir utilizándola de la manera objetada por usted.

El derecho a no estar sujeto a una decisión basada exclusivamente en el tratamiento automatizado, incluido la caracterización o “profiling”

Le asiste el derecho a que su Información personal no se utilice para tomar decisiones exclusivamente automatizadas sobre usted que le puedan afectar. Por ejemplo, le asiste el derecho a que su Información personal no se utilice para crear un perfil suyo en el cual se basen las decisiones automatizadas sin que haya intervención humana en ese tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación

Le asiste el derecho a presentar una reclamación sobre la manera en que manejamos o procesamos su Información personal con su organismo nacional regulador de la protección de datos. Consulte los detalles de los organismos reguladores de la protección de datos del EEE en estehere.

Derecho a retirar consentimiento

Si ha dado su consentimiento a lo que hacemos con su Información, le asiste el derecho a retirar su consentimiento cuando lo desee (aunque si lo hace, no significa que lo que hayamos hecho con su información con su consentimiento hasta ese momento sea ilegal). Esto incluye el derecho a retirarnos el consentimiento para que sigamos utilizando su información con fines de marketing.

10.2

Reino Unido (RU)

¿TRANSFERIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

El Reino Unido (UK) reconoce que los países del EEE ofrecen un nivel adecuado de protección de datos y por tanto las transferencias de su Información personal de UK a un país del EEE actualmente están permitidas en virtud de la ley de UK. Además, actualmente UK permite las transferencias de su Información personal a algunos países no pertenecientes al EEE siempre y cuando la Comisión Europea haya certificado que estos países ofrecen un nivel adecuado de protección de datos según los estándares del EEE (la lista completa de estos países se puede consultar en este here).

En el caso de transferencias desde UK a países que la Comisión Europea no considera adecuados (incluido Estados Unidos), actualmente UK certifica que las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea en relación con las transferencias de Información personal son una protección válida para la transferencia de su Información y las hemos incluido en los supuestos en los que transferimos su Información personal a países que según UK no proporcionan un nivel adecuado de protección de datos. Puede obtener un ejemplar de esta medida de protección poniéndose en contacto con privacypolicy@wmg.com o consultar las condiciones estándar en este link.

¿SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Derechos de privacidad si se encuentra en UK o una sociedad de Warner Music en UK tiene su Información personal::

Por ley, le asisten varios derechos (a reserva de lo dispuesto por determinadas condiciones y excepciones) cuando se trata de su Información personal. Puede ejercitar cualquiera de estos derechos poniéndose en contacto con nosotros en privacypolicy@wmg.com o a través de nuestros datos en el apartado de contacto.

Le asiste el derecho a objetar el uso de su Información personal por nosotros, en los supuestos en los que nos basamos en “intereses legítimos” como fundamento jurídico para el tratamiento de su Información personal o cuando utilizamos su Información personal para fines de marketing directo (es decir, si ya no desea recibir boletines de marketing directo, actualizaciones y otras de nuestras comunicaciones de marketing).

Derechos

¿Qué quiere decir esto?

Derecho a ser informado/a

Le asiste el derecho a recibir información clara, transparente y de fácil comprensión sobre cómo utilizamos su Información personal y sus derechos. Este es el motivo por el cual le proporcionamos la información en la presente Política de privacidad.

Derecho de acceso

Le asiste el derecho a obtener acceso a su Información personal (si la estamos tratando) y a información específica (como la información proporcionada en la presente Política de privacidad).

Esto es para que sepa y pueda comprobar si estamos utilizando su Información personal de conformidad con la ley de protección de datos.

Derecho a la rectificación

Tiene derecho a que su Información personal se corrija si no es exacta o está incompleta.

Derecho a la eliminación

Esto también se conoce como "derecho al olvido" y, dicho de manera sencilla, le permite solicitar el borrado o la eliminación de su Información personal donde no tengamos motivos convincentes para seguir utilizándola. No es un derecho general de eliminación; hay excepciones.

Derecho a restringir el tratamiento

Tiene derecho a "bloquear" o suprimir adicionalmente el uso de su Información personal. Cuando se restringe el tratamiento, podemos continuar almacenando su Información personal, pero no podemos seguir utilizándola. Mantenemos listas de personas que nos han solicitado el "bloqueo" del uso de su Información personal para asegurarse de que la restricción se respete en el futuro.

Derecho a la portabilidad de datos

Le asiste el derecho a recibir su Información personal en un formato estructurado, de uso habitual y legible por máquina y a solicitar que estos datos se transmitan a otra entidad controladora donde esto sea técnicamente viable. Este derecho solo es válido para la Información personal que nos haya

proporcionado usted (no cualquier otra información), que tratemos por medios automatizados en función de su consentimiento o para el cumplimiento de un contrato con usted.

Derecho a la objetar u oponerse

Le asiste el derecho a objetar u oponerse al uso de su Información personal en algunas circunstancias, como cuando no tenemos que tratar su Información personal para cumplir una obligación contractual u otra jurídica. Por ejemplo, puede objetar el uso de su Información personal para fines de marketing directo. Aún así podemos almacenar su Información personal, pero no podremos seguir utilizándola de la manera que nos haya pedido que no lo hagamos.

El derecho a no estar sujeto a una decisión basada exclusivamente en el tratamiento automatizado, incluido la caracterización o “profiling”.

Le asiste el derecho a que su Información personal no se utilice para tomar decisiones exclusivamente automatizadas sobre usted que le puedan afectar. Por ejemplo, le asiste el derecho a que su Información personal no se utilice para crear un perfil suyo en el cual se basen las decisiones automatizadas sin que haya intervención humana en ese tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación

Le asiste el derecho a presentar una reclamación sobre la manera en que manejamos o procesamos su Información personal ante el organismo de regulación de protección de datos (ICO) de UK. Consulte los datos de contacto del ICO a continuación:

Domicilio: Information Commissioner’s Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF.

Número de teléfono: 0303 123 1113.

Sitio web: https://ico.org.uk/make-a-complaint/

Derecho a retirar el consentimiento

Si ha dado su consentimiento a lo que hacemos con su Información personal, le asiste el derecho a retirar su consentimiento cuando lo desee (aunque si lo hace, no significa que lo que hagamos con su Información personal con su consentimiento hasta ese momento sea ilegal). Esto incluye el derecho a retirarnos su consentimiento para que utilicemos su Información personal con fines de marketing.

11.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

En virtud de la Ley de privacidad del consumidor de California (California Consumer Privacy Act de 2018, ("CCPA"), la presente Política de privacidad proporciona a los residentes de California una descripción de nuestras prácticas en relación con la recopilación, el uso, la venta y la divulgación de su Información personal. En virtud de la CCPA, "Personal Information" es información que identifica, está relacionada con, describe, podría estar razonablemente asociada o vinculada a un determinado residente u hogar de California. La presente Política de privacidad también recoge otras disposiciones de la ley de California. Proporcionamos la presente Política de privacidad además de la información contenida en nuestra Política de privacidad general mencionada. Como se indica, la presente Política de privacidad describe nuestras prácticas relacionadas con la Información personal que recopilamos de usted en persona y a través de algunas de nuestras Plataformas propias o controladas. La presente Política de privacidad no rige para los candidatos a un puesto de trabajo, nuestros empleados, contratistas, propietarios, directores o responsables en los supuestos en los que la Información personal que recopilamos sobre esas personas esté relacionada con su actual, anterior o posible función con nosotros.

11.1

Recopilación de Información personal

Tenemos previsto recopilar, y hemos recopilado en los últimos 12 meses, las siguientes categorías de Información personal, según la lista de la CCPA:

A.

Identificadores. Identificadores, como nombre y apellidos, información de contacto (domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono), una dirección IP que puede vincularse o asociarse a un consumidor u hogar específico, número de la seguridad social, nombre de usuario o alias de las redes sociales, e identificadores online;

B.

Información de los registros de clientes.Información personal según la define la ley de registros de clientes de California, como nombre y apellidos, información de contacto e información de cuentas financieras;

C.

Información protegida.Características de clasificaciones protegidas en virtud de la ley de California o federal, como sexo y edad;

D.

Información de transacciones. Información comercial, como historial de pedidos, contenido del carro de la compra, detalles de pago, preferencias de entrega de pedidos e historial y preferencias de oyente;

E.

Información de uso online. Información de actividad en Internet o en redes, como historial de navegación, historial de búsquedas e interacciones con nuestras propiedades online o anuncios online;

F.

Información de ubicación geográfica. Información de ubicación geográfica, como ubicación de dispositivos y ubicación aproximada derivada de la dirección IP;

G.

Información de audios/vídeos. Información de audios, electrónica, visual y similares, como registros de llamadas y de vídeos;

H.

Conclusiones. Conclusiones extraídas de cualquier Información personal mencionada para crear un perfil o un resumen sobre, por ejemplo, las preferencias y características de una persona.

11.2

Fuentes de Información personal

Recopilamos Información personal de usted y de otras fuentes, como terceros con quienes mantenemos relaciones, redes publicitarias, bases de datos públicas, socios de marketing conjunto, plataformas de redes sociales y nuestros proveedores de servicios externos.

11.3

El uso por nosotros de la Información personal

Utilizamos la Información personal como se explica en nuestra mencionada Política de privacidad general, para administrar, gestionar y mantener nuestro negocio, suministrar nuestros productos y servicios y conseguir nuestros fines y objetivos empresariales, incluido, por ejemplo: desarrollar, mejorar y mantener nuestros productos y servicios; personalizar, anunciar y comercializar nuestros productos y servicios; realizar estudios y análisis de datos; mantener nuestras instalaciones e infraestructuras; adoptar medidas de aseguramiento de la calidad y seguridad; realizar el control y la vigilancia de riesgo y seguridad; detectar y prevenir fraudes; realizar comprobaciones de identidad; realizar funciones contables, de auditoría, investigaciones y otras funciones internas; cumplir la ley, los procesos judiciales y las políticas internas; mantener archivos; y ejercitar y defender las demandas legales.

11.4

Divulgación y venta de la Información personal

Tal y como se explica en nuestra mencionada Política de privacidad general, compartimos Información personal con las siguientes categorías de terceros:

•

AfiliadasCompartimos con nuestras afliadas para los fines descritos en la presente Política de privacidad.

•

Proveedores de servicios. Compartimos con nuestros Proveedores de servicios para facilitar los servicios que nos suministran, como hosting de sitio web, servicios de marketing, análisis de datos, proceso de pagos, satisfacción de pedidos, provisión de infraestructuras, auditoría, servicios informáticos, atención al cliente y entrega de correo electrónico.

•

Socios comerciales. Compartimos con terceros (incluido nuestros socios y artistas) para que puedan enviarle comunicaciones de marketing, de acuerdo con sus preferencias de marketing.

•

Redes publicitarias. Compartimos con redes publicitarias y socios publicitarios online para que puedan enviarle comunicaciones de marketing.

•

Plataformas de redes sociales. Compartimos con nuestros socios de redes sociales para fines de Publicidad al público de redes sociales y cuando utilizamos plug-ins de redes sociales en nuestras Plataformas.

•

Patrocinadores de promociones. Compartimos con terceros que patrocinan concursos, sorteos y promociones similares para que puedan ofrecer y administrar dichas promociones.

•

Autoridades legales. Compartimos con autoridades públicas y gubernamentales, incluido organismos normativos y de cumplimiento de la ley, para responder a las solicitudes, así como para proteger y defender los derechos legales.

•

Otras partes en procedimientos judiciales. Compartimos Información personal en el contexto de reconocimientos en litigios y en respuesta a citaciones y órdenes judiciales.

En virtud de la CCPA, una “venta” se define en líneas generales como la divulgación de Información personal por una contraprestación monetaria u onerosa y puede incluir algunas de nuestras prácticas comerciales, incluido aquellas asociadas a determinados tipos de publicidad online. En los 12 meses anteriores, divulgamos para nuestros fines de explotación comercial o vendimos las siguientes categorías de Información personal a las siguientes categorías de terceros:

Categorías de Información personal

Divulgadas a las siguientes categorías de terceros para fines de explotación comercial

Vendidas a las siguientes categorías de terceros

Identificadores

Afiliadas; proveedores de servicios; socios comerciales; patrocinadores de promociones; redes publicitarias

Redes publicitarias (Ad Networks)

Información de los registros de clientes

Afiliadas; proveedores de servicios; socios comerciales; patrocinadores de promociones; redes publicitarias

Redes publicitarias (Ad Networks)

Información protegida

Afiliadas; proveedores de servicios; redes publicitarias

Redes publicitarias (Ad Networks)

Información de transacciones

Afiliadas; proveedores de servicios; socios comerciales; patrocinadores de promociones; redes publicitarias

Redes publicitarias (Ad Networks)

Información de uso online

Afiliadas; proveedores de servicios; redes publicitarias

Redes publicitarias (Ad Networks)

Información de ubicación geográfica

Afiliadas; proveedores de servicios; patrocinadores de promociones; redes publicitarias

Redes publicitarias (Ad Networks)

Información de audios/videos

Afiliadas; proveedores de servicios

Ninguna

Conclusiones

Afiliadas; proveedores de servicios; redes publicitarias

Redes publicitarias (Ad Networks)

No vendemos deliberadamente la Información personal de menores de 16 años.

11.5

Sus derechos según la CCPA

Solicitudes para saber y borrar

Puede solicitar que le revelemos la siguiente información para los 12 meses anteriores a su solicitud:

La categoría de Información personal que recopilamos sobre usted y la categoría de fuentes de las cuales recopilamos dicha Información personal;

Las partes específicas de la Información personal que recopilamos sobre usted;

El fin empresarial o comercial en base al que recopilamos o vendemos su Información personal;

La categoría de su Información personal que vendemos y, en cada caso, la categoría de terceros a quienes vendemos dicha Información personal; y

La categoría de su Información personal que compartimos de otro modo y, en cada caso, las categorías de terceros con quienes compartimos dicha Información personal.

Puede solicitar que borremos la Información personal que recopilamos de usted.

Para presentar una Solicitud para saber o una Solicitud para borrar, póngase en contacto con nosotros en el número 833-596-2637. Comprobaremos y responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley de aplicación, teniendo en cuenta el tipo y la confidencialidad de la Información personal objeto de la solicitud. Es posible que necesitemos solicitarle Información personal adicional, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, transacciones recientes con nosotros o los últimos dígitos de su tarjeta de crédito o débito si nos ha comprado algún producto o servicio, a fin de comprobar su identidad y protegernos de solicitudes fraudulentas. Si mantiene una cuenta protegida por contraseña con nosotros, podemos verificar su identidad a través de nuestras actuales prácticas de autenticación de su cuenta y exigirle que vuelva a autenticarse antes de divulgar o eliminar su Información personal. Si presenta una Solicitud para borrar, podemos pedirle que confirme su solicitud antes de que borremos su Información personal.

Si es el agente autorizado de un consumidor que presenta una Solicitud para saber o una Solicitud para borrar en nombre del consumidor, le pediremos:

Prueba de su inscripción en la Secretaría de Estado de California para desarrollar su actividad comercial en California; y

Prueba de que el consumidor le ha autorizado a presentar una Solicitud para saber o una Solicitud para borrar en nombre del consumidor. Debe ser un permiso firmado por el consumidor. “Firmado” significa que el permiso ha sido firmado de forma física o bien que la firma se ha proporcionado de forma electrónica de conformidad con la Ley de transacciones electrónicas uniformes, Código Civil 1633.7et seq.

Si un agente autorizado no nos proporciona un poder notarial del consumidor en virtud de los artículos 4000-4465 del Probate Code, también podemos:

Exigir al consumidor que le proporcione un permiso por escrito y firmado para presentar la solicitud en nombre del consumidor;

Comprobar la identidad del consumidor como lo haríamos si el consumidor estuviese presentando una solicitud a título personal; y

Obtener verificación del consumidor de que le ha proporcionado permiso para presentar la solicitud.

Solicitud de baja de una venta

Puede solicitar darse de baja de cualquier venta futura de su Información personal poniéndose en contacto con nosotros en el número 833-596-2637.

Si es el agente autorizado de un consumidor que presenta una Solicitud de baja en nombre del consumidor, le pediremos:

Prueba de su inscripción en la Secretaría de Estado de California para desarrollar su actividad comercial en California; y

Prueba de que el consumidor le ha autorizado a presentar una Solicitud para saber o una Solicitud para borrar en nombre del consumidor. Debe ser un permiso firmado por el consumidor. “Firmado” significa que el permiso ha sido firmado de forma física o bien que la firma se ha proporcionado de forma electrónica de conformidad con la Ley de transacciones electrónicas uniformes, Código Civil 1633.7 et seq.

Derecho de no discriminación

Le asiste el derecho a no sufrir ningún tratamiento discriminatorio ilegal por ejercitar sus derechos en virtud de la CCPA.

11.6

Señales de no realizar seguimiento (Do Not Track Signals)

Actualmente no respondemos a las señales de no realizar seguimiento del navegador (browser do-not-track signals).

11.7

Sus derechos de privacidad de California

Si es residente en California, puede solicitar determinada información una vez por año sobre nuestra divulgación de determinadas categorías de Información personal durante el año natural anterior a terceros para los fines de marketing directo de dichos terceros. Envíe su solicitud por correo electrónico a privacypolicy@wmg.com, o bien por correo postal a Warner Music Group, a la atención de: Privacy Coordinator, 1633 Broadway, Nueva York, NY 10019. Nos reservamos el derecho a no responder a las solicitudes presentadas a

direcciones de correo electrónico o postales que no sean las especificadas en este apartado.